# Informácie k riešeniu problémov s ORP (E-kasa).

Postup riešenia problémov pri možných výpadkov E-kasy. Sú 2 základné problémy a teda aj ich riešenia.

#### 1) <u>Chyba USB portu Vášho PC</u>, čoho dôsledkom je odpojenie CHDÚ.

Prejaví sa to následnými chybovými hláseniami:

- "Chyba spojenie s eEasa-klient"
- "Nenájdené údaje o firme v eKase"

"Nenájdené údaje o certifikáte v eKase"



### Musíte spustiť službu "FM GUI CLIENT" od výrobcu BOWA



Vpravo dole, malá modrá ikonka (naznačuje spojenie 2 konektorov), kliknete na ňu pravým tlačítkom myši a z "menu" potvrdíte [Nahrať]



Spustí sa formulár pre službu "FM GUI CLIENT" od výrobcu BOWA, kde sa dajú vykonať rôzne nastavenia a kontroly. Cez túto službu ste si už mnohí z Vás v minulosti sami aktualizovali nové autentifikačné údaje (certifikát).

nformácie na doklade	Zariadenia Používateľské funkcie Ser	visné funkcie	
	Aktuálny stav PPEKK		
	Názov spoločnosti	BOWA s.r.o.	
Zisti porty	Názov PPEKK	eKasaSK1	
✓ Nastav	Verzia PPEKK	1.4d	
	Parametre konfigurácie config.ini		Vyčítať
Nastav	<pre>(chuig) (chuigonnectionString = RS232:COM3: ChduConnectionStringAlt4 = Display1 = SERIAL:BOWA_STANDARD:0: Display2 = PARALLEL:BOWA_STANDARD:0 PrinterBaudrate = 19200 (ChduConnectionStringAlt0 = ChduConnectionStringAlt1 = PrinterType = sk.singularisdev.eka ChduConnectionStringAlt2 = PrinterType = sk.singularisdev.eka ChduConnectionStringAlt3 = (Vat] VATA = BASED:20 VATA = DASED:20</pre>	115200 :0:0 sask.printer.driver.Pegasi	inoFTN
A family state			
Nastav Vyčítať	Synchronizácia CHDÚ k PPEKK	Synchronizovať	
	Zisti porty       Zisti porty       Nastav       Port       Nastav	Import       Aktuálny stav PPEKK         V       Nastav         Port       Import         Nastav       Import         Import       Import	Import       Aktuálny stav PPEKK         V       Nastav         Port       Implant         Nastav       Implant         Import       Implant         Implant       Implant         Implant       Implant         Implant       Implant         Implant       Implant         Implant       Implant         Implant       Implant         Implant <t< td=""></t<>

Požadovaný stav:

- 2 červené kolieska vľavo

- CHDÚ pripojenie: "Pripojené"

#### Upozornenie:

Nakoľko ja už mám nainštalovanú novú aktualizáciu UpGrade pre zaokrúhľovanie, je obsah formulára trocha upravený, ale pre dané riešenie problému sú tlačítka podobné, len ináč umiestnené.

Požadovaný stav je: **2 červené kolieska** vľavo a stav CHDÚ pripojenia: **Pripojené** Ak je tomu tak, problémom nie je komunikácia Vášho PC s CHDÚ a Vy **pristúpite ku kroku číslo 2**) pre odstránenie problému.

Ak je stav CHDÚ pripojenie: **Odpojené**, postupujte podľa nižšie uvedeného návodu:

	nodui informacie na doklade			
Pripojenie CHDÚ		Aktuálny stav PPEKK		
● RS-232		Názov spoločnosti	BOWA s.r.o.	
Číslo portu RS232:COM3 🗸	Zisti porty	Názov PPEKK	eKasaSK1	
Rýchlosť pripojenia k 115200	V Nastav	Verzia PPEKK	1.4d	
O TCP		Parametre konfigurácie config.ini		Vyčítať
IP adresa	Port	[Chdu]	115000	^
Po nastavení je nutné odpojiť a zapojiť modul	Nastav	ChduConnectionString = RS232:COM3:115200 ChduConnectionStringAlt4 = Display1 = SERIAL:BOWA_STANDARD:0::0:0 Display2 = DRAILFL-ROGA_STANDARD:0:-0:0		
Nastavenie je možné iba v prípade, že je etherr konfiguračnom stave. Aktuálna IP adresa	Port	PrinterType = sk.singularisdev.ek ChduConnectionStringAlt2 = PrinterOther = ChduConnectionStringAlt3 = [Vat]	asask.printer.driver.Peg	yasinoFTN
Nova IP adresa	Port	VATA = BASED:20		~
	Nastav	Synchronizácia CHDÚ k PPEKK	Synchronizovat	<u>.</u>
Nová MAC adresa Parametre nastavenia ethernet modulu	Vyčítať	Synchronizada en Do KTT ENK	o y na no neo va	
Nová MAC adresa Parametre nastavenia ethernet modulu Pripojenie k CHDÚ Prip	Vyčítať ojiť Odpojiť	Synchronizovať CHDÚ k PPEKK reset Táto operácia sa odporúča v prípade <b>UPOZORNENIE:</b> Z bezpečnostných nesynchronizujú autentifikačné údaj	uje údaje v PPEKK a stia 2. že príde k poškodeniu dôvodov sa z CHDÚ do P e, ktoré je potrebné zno	hne si ich z CHDÚ. aplikácie PPEKK. PEKK vu aktualizovať.
Nová MAC adresa Parametre nastavenia ethernet modulu Pripojenie k CHDÚ Prip	vyčítať ojiť Odpojiť	Synchronizovať CHDÚ k PPEKK reset Táto operácia sa odporúča v prípade <b>UPOZORNENIE:</b> Z bezpečnostných nesynchronizujú autentifikačné údaj	uje údaje v PPEKK a stia 2, že príde k poškodeniu z dôvodov sa z CHDÚ do P e, ktoré je potrebné znov	hne si ich z CHDÚ. aplikácie PPEKK. iPEKK vu aktualizovať.

Ak je stav CHDÚ pripojenie: = "Odpojené", => potvrďte tlačítko [Pripojiť]

Ak sa stav CHDÚ pripojenie: zmení na "Pripojené", je problém s napojením CHDÚ vyriešený, ak nie, je potrebné z PC vytiahnúť USB kábel, ktorý smeruje z tlačiarne do malej čiernej krabičky (v nej je uložené CHDÚ), počkať asi 10 sekúnd a potom ho znova zasunúť do PC. Chvíľu počkajte, či sa stav CHDÚ zmení na "Pripojené", ak nie, znova kliknite na tlačítko [Pripojenie]. V 99% prípadoch sa takto podarí podarí napraviť pripojenie CHDÚ.

Ak nie, skúste resetovať Váš PC a tento postup opakovať.

Ak ani v tomto prípade nebude stav CHDÚ pripojenie = "Pripojené", kontaktujte ma, ale až po vyčerpaní týchto pokusov.

Ak týmito krokmi dosiahnete stav CHDÚ pripojenia na **Pripojené**, môžete si urobiť taký "malý" test komunikácie systému SEA\_win s CHDÚ a eKasou. A to buď cez činnosť "Expirácia certifikátu", alebo v novej verzii 2022-008 cez činnosť "Informácie o CHDÚ". Ak Vám systém vráti korektné informácie, je komunikácia správna a ak problém s eKasou pretrváva, musíte pri jeho vyriešení **postupovať podľa kroku 2**).



#### 2) Problém z naposledy spracovávaným dokladom.

Podobne, ako sa môže papier zaseknúť v klasickej tlačiarni, môže dôjsť k stavu, že sa v eKase "zasekne" elektronický doklad, resp. dôjde k chybe v komunikácii medzi eKasou a Serverom FS. V takomto prípade je potrebné spustenie činnosti pre Servisné nastavenia.



Skoro vo všetkých prípadoch sa problém vyrieši potvrdením [destroy\_Paragon], čím dôjde k zrušeniu rozpracovaného ("zaseknutého"), resp. neukončeného dokladu.

Vo výnimočných prípadoch (ja som sa s tým doteraz stretol len raz) je potrebné spustiť činnosť [oprava\_Dokladu]. Ide o odstránenie chybového stavu po chybnej komunikácii medzi eKasou a Servrom FS.

🗿 Systém ekonomických agiend - Reštaurácia			- • ×
Faktúry Sklady Registračná pokladňa Ubytovanie Reštaurácia Kalkulácie Kontrolné súbory Servisné funkcie Euro Organizér K	oniec		
			Verzia: 2022-008
	Servisné funkcie a nastavenia		
	Možnosť spustenia "núdzových" servisných funkcií. Nespúšťajte bez vedomia autora systému III		
	Zrušenie rozpracovaného, neukončeného dokladu: destroy_Paragon	- kliknite [destroy_Paragon], čím dôjde k odblokovanie "zaseknutého" elektronického dokladu z E-kasy	
	Denná uzávierka: Prehľadová "X" / Dolimitvna "Z" V systěme ckasa nie je povinná l Nutná len pre následné servisné operácie.	na 99% prípadov táto činnosť rieši problém s E-kasou	
	Peňažná zásuvka: Piny 2+5 Pin 2 Pin 5		
	Kópia dokladu: (RrrrMmNnnnn) Tlač dokladu		
	Heslo: - heslo je: JRS	- túto opravu som za tých 2 a pol roka spúšťal len raz, takže tento typ chyby, pri komunikácii E-kasa ⇒ FS	
	Oprava dokladu: (prázdny refazec) oprava_Dokladu	je výnimočný doporučujem použiť ho len v prípade, ak nič iné naznavice a la zem nedectupný	
	Oprava dokladu: Pri zlej komunikácii so Serverom Finančnoj správy (dátum)	<ul> <li>potreba tohto spôsobu opravy ešte nenastal, vznikla by len v prípade, ak by dátum Vášho PC bol iný, ako</li> </ul>	
		je datum servera rinanchej spravy teda ak pracujete s reálnym dátumom, chyba nenastane	
			Hlavná mena: Fur
fc) JRS software s.r.o. Inštalácia pre: Striček Karol s.r.o., test ON-LINE RP - 80WA		IC:\Sec	a wBowa Test\Sub eur] 27.05.2022
			16:06

Činnosť [oprava\_Dokladu (dátum)] doteraz nebolo potrebné použiť a ani ju Vy sami nikdy nespúšťajte.

## <u>Záver.</u>

Asi každý, kto už "zažil" nejaký ten problém s eKasou potvrdí, že ak som ja cez "Vzdialené pripojenie" problémy riešil, vždy som ich odstránil vyššie popísanými krokmi. Takže ak sa odteraz vyskytne problém, vždy sa ho najprv pokúste vyriešiť podľa tohto postupu.

Uvedené informácie nájdete na web-stránke www.jrs.sk v záložke "ORP".

Od verzie 2022-008 ich nájdete aj v ponuke programu v činnosti "**Servisné funkcie a nastavenia**". K tomu je ale potrebné, aby ste v činnosti "Servisné funkcie - Užívateľ systému - Základné nastavenia" => [Zmena nastavenia] - Heslo: JRS => [ďalšie možnosti uživ.nastavení] mali **správne nastavenie** pre Váš aktuálny "**AdobeReader**".

